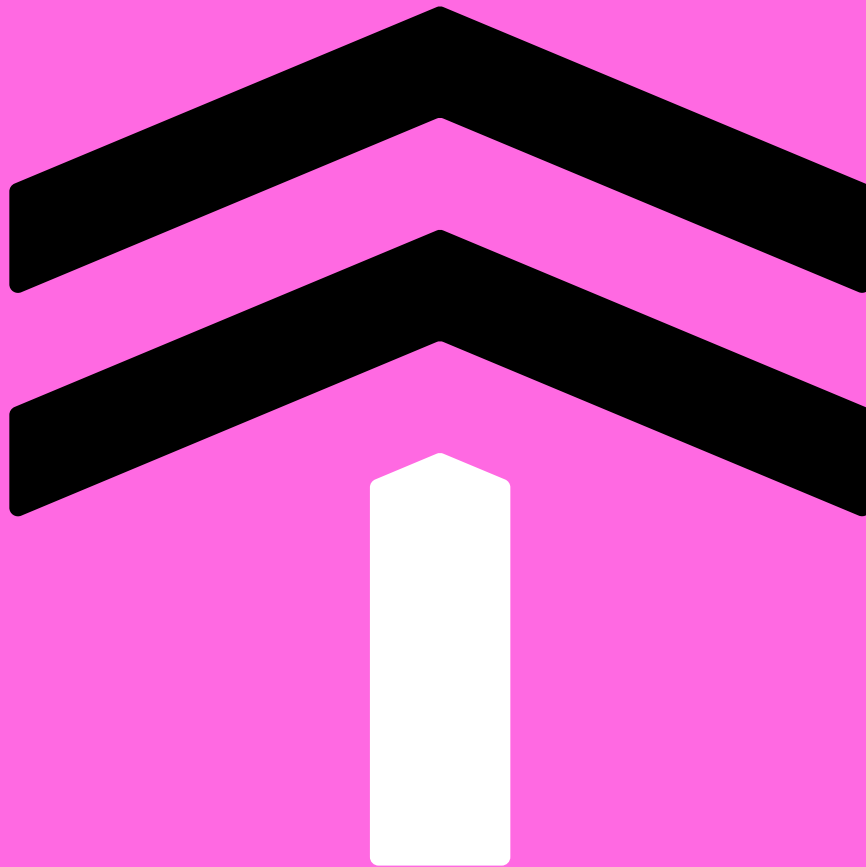


# **Comparación cuantitativa Panel Tremendas & Adulta Mayor Renca (Encuesta B y C)**

Laboratorio de Investigación  
Cualitativa y Cuantitativa  
Plataforma Telar

21 de junio 2021





# **INTRODUCCIÓN**

Este reporte compara las percepciones y expectativas sobre el estallido social y el proceso constituyente en dos paneles participantes de la Plataforma Telar: “**Tremendas**” y “**Renca Adulta Mayor**”. Ambos paneles están exclusivamente conformados por mujeres, pero cada uno representa valores extremos respecto a la variable edad. Además los paneles presentan diferencias en cuanto al origen socioeconómico de sus participantes.

El Panel **Renca Adulta Mayor**, está conformado por mujeres mayores de 65 años habitantes de esa comuna y de bajos ingresos. El panel de **Tremendas** por su parte, está compuesto por integrantes de una agrupación de mujeres adolescentes y jóvenes, quienes participan de una plataforma colaborativa que busca apoyar y/o levantar causas de impacto social, en torno a los 17 objetivos de desarrollo sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU). Se trata fundamentalmente de jóvenes de clase media/alta.

Los datos que se presentan a continuación fueron recopilados en los meses de junio y julio de 2021 en Chile. Para el análisis que sigue, el panel de Tremendas alcanza 15 casos, mientras que el de Renca Adulta Mayor tiene 17 casos. Los propósitos y fundamentos del análisis que presentamos a continuación se discuten en el recuadro metodológico que incluimos abajo.



**ANÁLISIS**

## 2.1

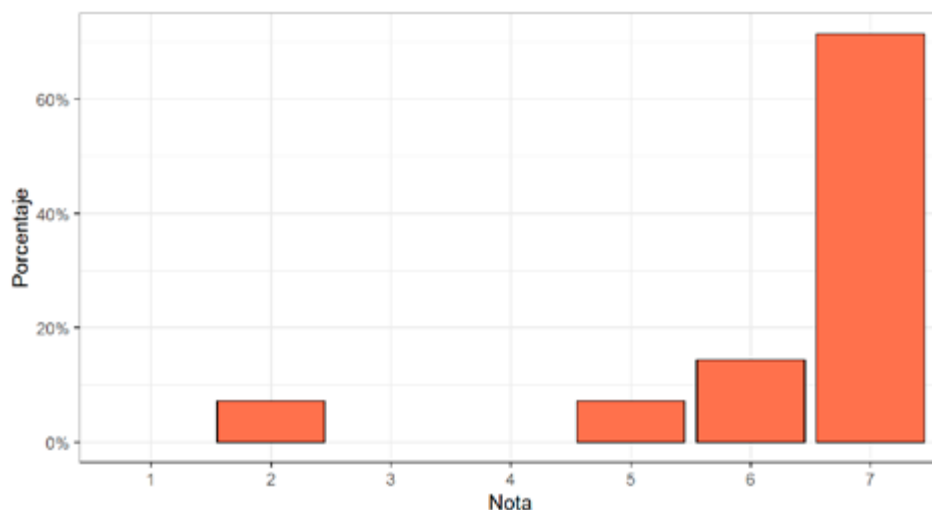
# NOTA DE APOYO A LAS DEMANDAS DEL ESTALLIDO SOCIAL

Se les preguntó a los entrevistados de ambos paneles lo siguiente: *En una escala de 1 a 7, donde 1 es "nada" y 7 es "totalmente": ¿en qué grado usted apoyó las demandas levantadas por la ciudadanía a partir el 18 de octubre de 2019?*

Es posible observar que ambos paneles no registran diferencias apreciables, pues acumulan sus respuestas en las notas más altas. En ese sentido, se puede concluir que ambos paneles apoyaron ampliamente las demandas del estallido social del 18 de octubre de 2019.

### Nota de apoyo a las demandas del Estallido 18 oct.

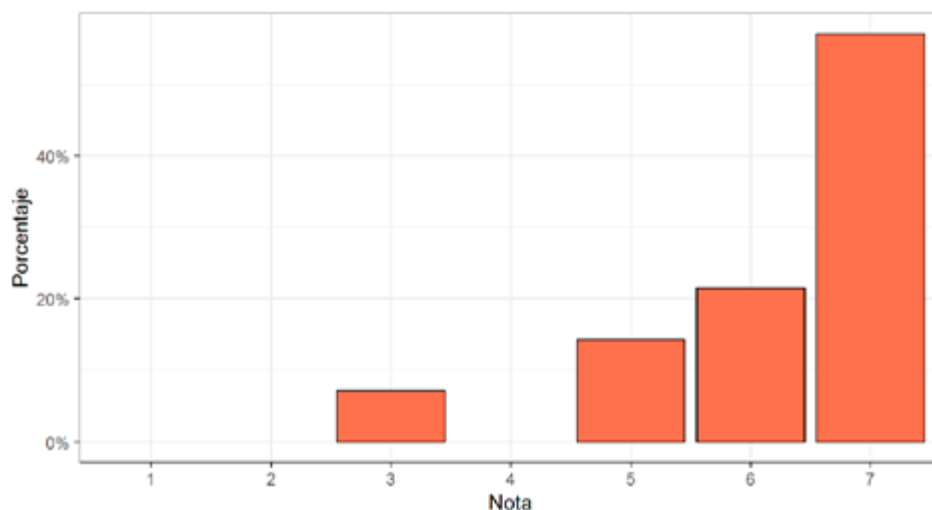
Tremendas



Fuente: Plataforma Telar, Junio 2021

### Nota de apoyo a las demandas del Estallido 18 oct.

Adulta Mayor Renca



Fuente: Plataforma Telar, Junio 2021

## 2.2

# PROPORCIÓN DE PARTICIPANTES EN MOVILIZACIONES DEL ESTALLIDO SOCIAL

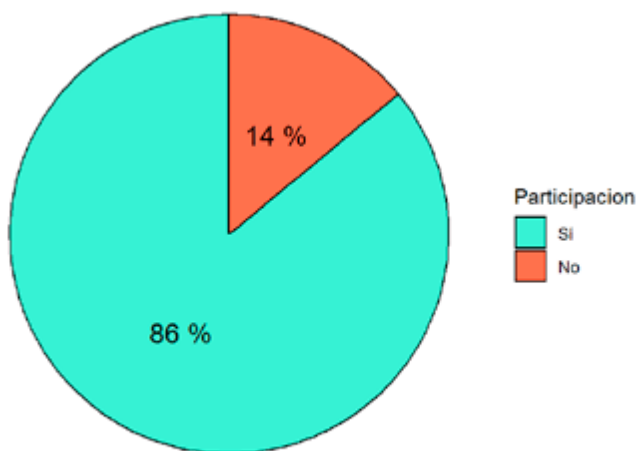
Se preguntó a los entrevistados: *¿Participó de alguna forma en las movilizaciones que tuvieron lugar en Chile a partir de octubre de 2019?*

Los gráficos revelan que para el panel de **Tremendas**, un 86% del total declara "sí" haber participado, mientras que para el panel de **Adultas Mayores Renca** la alternativa "sí" alcanza el 71% del total de la muestra.

En ese sentido, hay una diferencia apreciable en términos de la participación en el estallido social, lo que puede explicarse por la diferencia etaria de cada panel.

### Proporción participantes en movilizaciones del 18 de oct. (%)

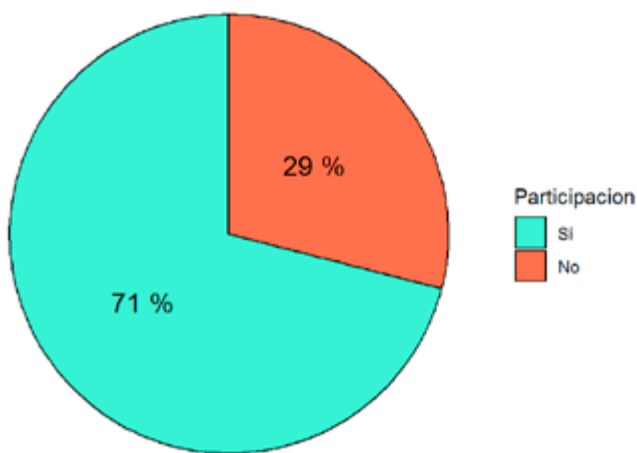
Tremendas



Plataforma Telar, Mayo 2021

### Proporción participantes en movilizaciones del 18 de oct. (%)

Adulta Mayor Renca



Plataforma Telar, Mayo 2021

## 2.3

### NOTA DEL PROCESO

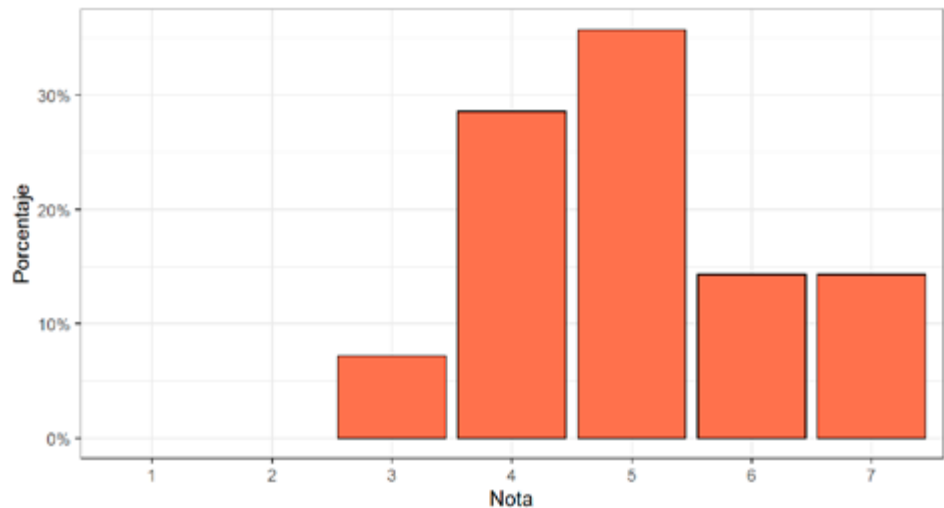
### CONSTITUYENTE A LA RESOLUCIÓN DE DEMANDAS DEL 18 DE OCTUBRE

En esta tercera sección la pregunta fue la siguiente: *en una escala del 1 a 7, en que 1 es "nada" y 7 es "totalmente": ¿En qué medida cree que el proceso constituyente responderá con soluciones a las demandas/problemas que causaron el "estallido" de octubre de 2019?*

Se puede observar que existen diferencias importantes en esta variable. Mientras que las notas asignadas por el panel **Tremendas** rondan en los valores medios, en **Adulto Mayor Renca** los valores tienden a concentrarse en valores altos. En síntesis, el panel Adulta Mayor Renca cree, en mayor medida, que el proceso constituyente entregará soluciones a las causas del estallido social

#### Nota al proceso constituyente: soluciones a las demandas del 18 oct.

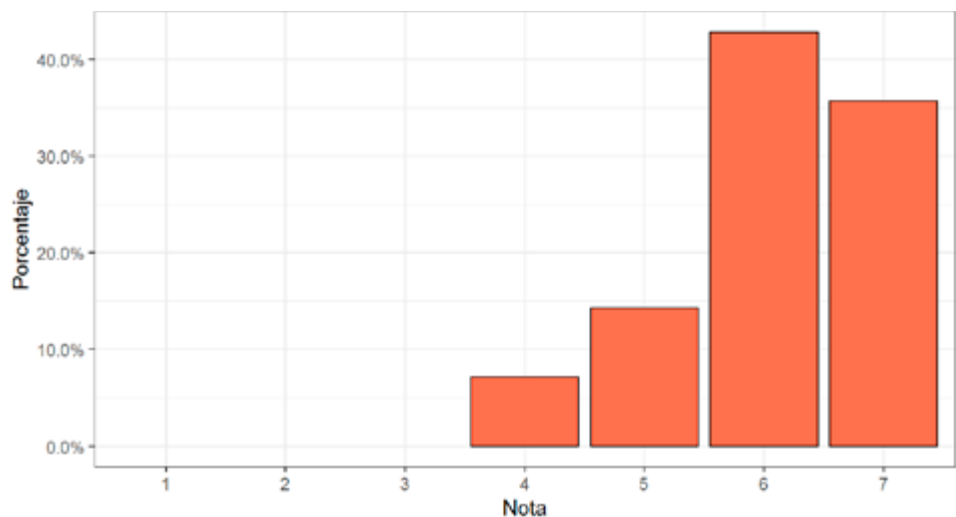
*Tremendas*



Fuente: Plataforma Telar, Mayo 2021

#### Nota al proceso constituyente: soluciones a las demandas del 18 oct.

*Adulta Mayor Renca*



Fuente: Plataforma Telar, Mayo 2021

## 2.4

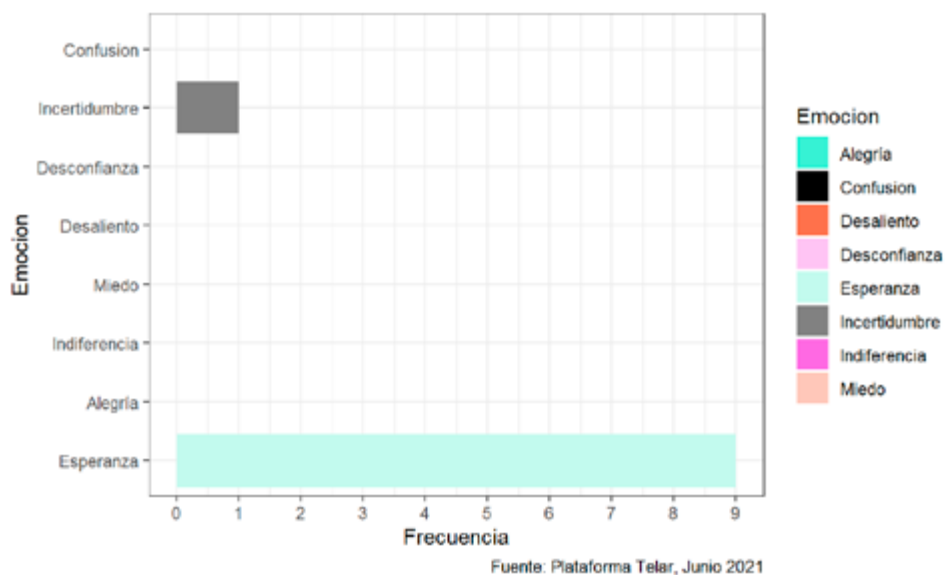
### EMOCIÓN QUE EVOCA EL PROCESO CONSTITUYENTE

Como parte del cuestionario B de Plataforma Telar se les preguntó a las entrevistadas de ambos paneles *¿Cuál de las siguientes emociones representa mejor su sentir respecto al proceso constituyente en curso?*

Se puede observar homogeneidad en las respuestas de ambos paneles. La gran mayoría siente esperanza por el proceso constituyente actual, salvo casos residuales que mencionan sentimientos como la incertidumbre o alegría.

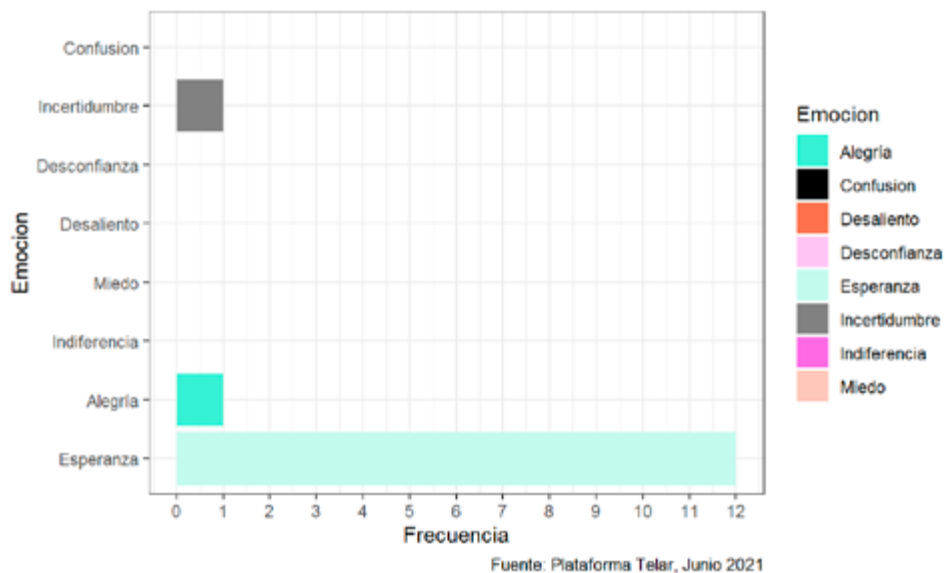
#### Emociones actuales frente al proceso constituyente

*Tremendas*



#### Emociones actuales frente al proceso constituyente

*Adulta Mayor Renca*





## 2.5

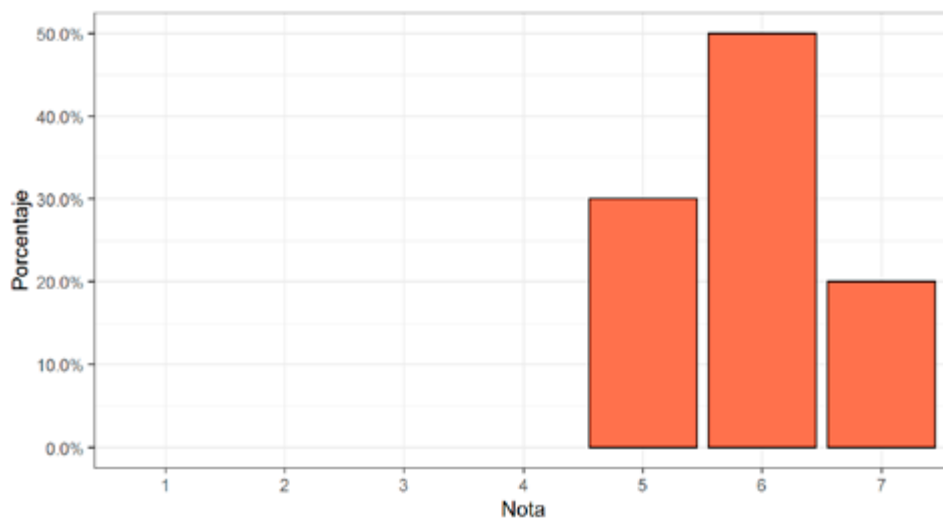
# EXPECTATIVAS DE CAMBIO A PARTIR DEL PROCESO CONSTITUYENTE EN CHILE

Para conocer las expectativas de cambio a partir del proceso constituyente –a escala nacional– de las integrantes de **Tremendas** y **Adulta Mayor Renca**, se les preguntó: *En una escala del 1 a 7, en que 1 es “no habrá cambios relevantes” y 7 es “habrá cambios muy relevantes”: ¿Cuánto cree que el proceso constituyente va a cambiar Chile?*

Se observa que las respuestas de ambos paneles no varían de manera significativa, y los valores se concentran en los extremos medios-altos, es decir 5, 6 y 7. Aunque en **Adulta Mayor Renca** se presentan valores residuales medios-bajos (4).

### ¿Cuánto cree que el proceso constituyente va a cambiar Chile?

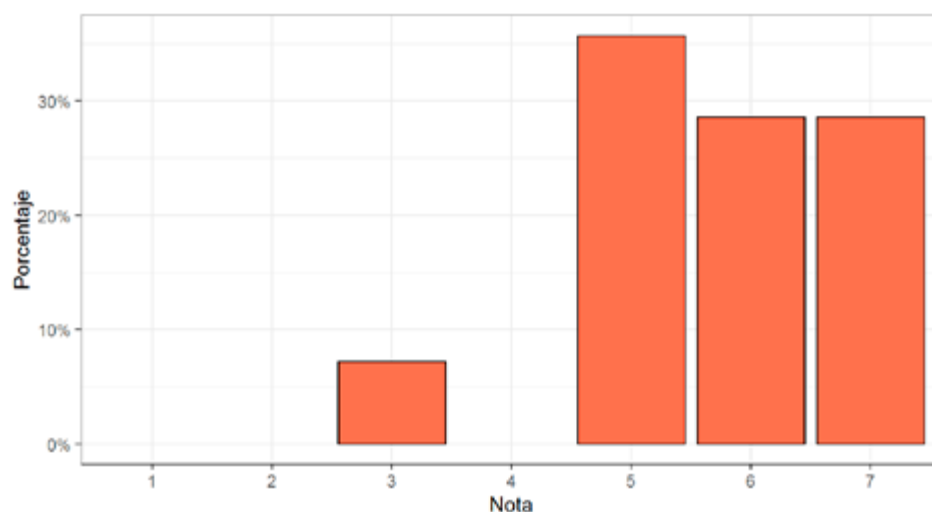
*Tremendas*



Fuente: Plataforma Telar, Junio 2021

### ¿Cuánto cree que el proceso constituyente va a cambiar Chile?

*Adulta Mayor Renca*



Fuente: Plataforma Telar, Junio 2021

## 2.6

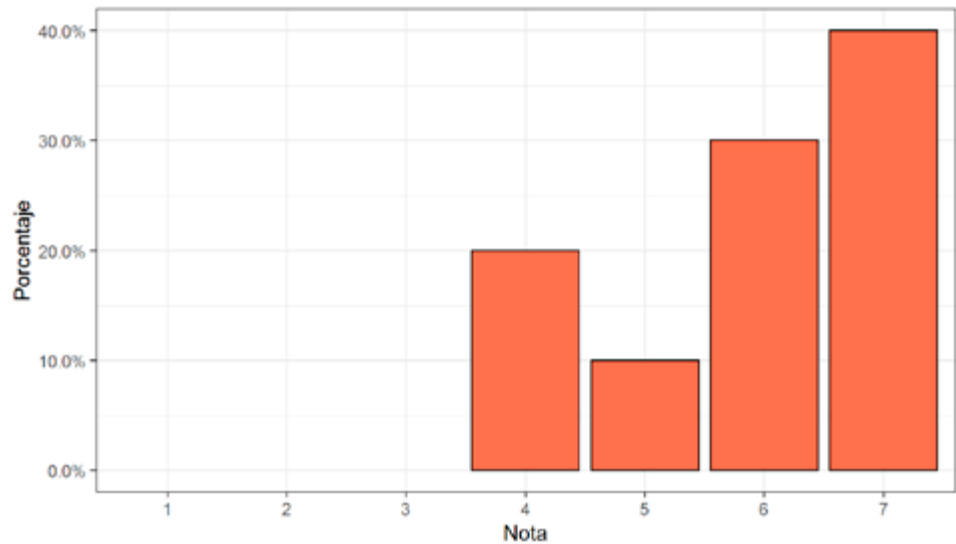
### EXPECTATIVAS

Tal como en el punto anterior se consultó a los paneles sobre sus expectativas respecto al proceso constituyente a nivel nacional, también se los consultó sobre dichas expectativas pero a nivel personal, haciendo foco en la calidad de vida de la entrevistada. En ese sentido, la pregunta utilizada fue: *En una escala del 1 a 7, en que 1 es “empeorará” y 7 es “mejorará” ¿en qué grado cree usted que el proceso constituyente afectará su calidad de vida?*

Las respuestas entre ambos paneles se concentran en valores altos, por lo que no difieren de manera significativa. No obstante, en el panel de **Tremendas** se observa una mayor cantidad de respuestas en valores medios-bajos (4).

**¿En qué grado cree usted que el proceso constituyente afectará su calidad de vida?**

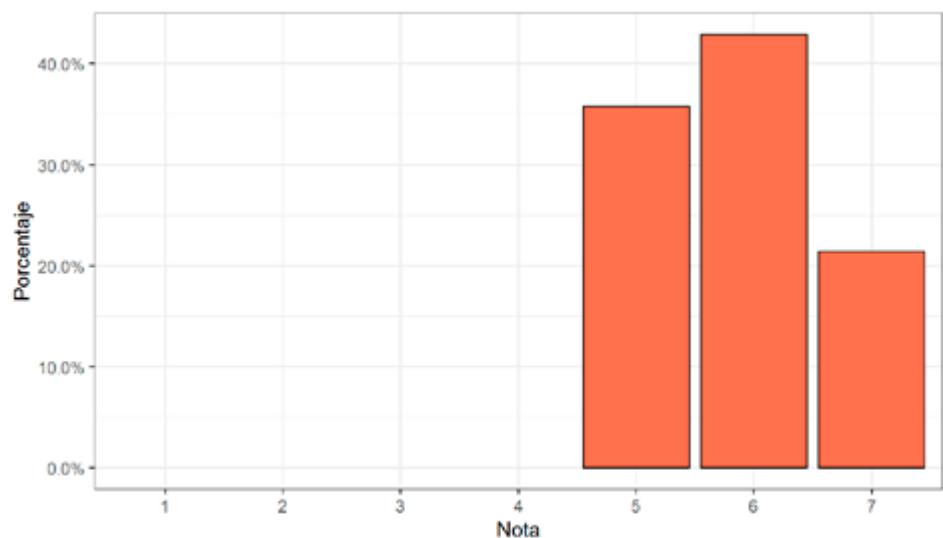
*Tremendas*



Fuente: Plataforma Telar, Junio 2021

**¿En qué grado cree usted que el proceso constituyente afectará su calidad de vida?**

*Adulta Mayor Renca*



Fuente: Plataforma Telar, Junio 2021

## 2.7

### MENSAJES DE WHATSAPP

Por último, se planteó a los paneles la siguiente pregunta: Ahora que conoce a los constituyentes electos, si le dieran la posibilidad de enviar un mensaje de Whatsapp a uno de ellos: *¿A quién le escribiría? ¿Qué mensaje le gustaría enviarle?*. La pregunta fue realizada en formato abierto, brindando a las participantes la posibilidad de expresarse sin un límite de palabras específico.

Al respecto, podemos observar que en **Tremendas** los mensajes son dirigidos mayoritariamente hacia constituyentes mujeres, donde se felicita, agradece y apoya a Amaya Álvez, Giovanna Roa, Tammy Pustilnick y Bárbara Sepúlveda. Al mismo tiempo, se plantean dudas o cuestionamientos a Fernando Atria y a Marcela Cubillos. También se encuentran mensajes negativos dirigidos a constituyentes que representan al bloque más conservador en la CC (Cubillos y Marinovic). Las temáticas en las que se enfocan los mensajes están relacionadas con género y descentralización.

En el caso de **Adulta Mayor Renca** los mensajes son más extensos que en el panel anterior, y se destaca el tema de las pensiones por sobre los demás, aunque también se destacan demandas asociadas a la salud mental y drogas. Una de las respuestas alude a la violación de DDHH durante la dictadura militar y plantea demandas respecto a justicia y memoria. Asimismo, se les brinda apoyo y se plantean exigencias a los constituyentes Daniel Stingo, Jorge Baradit, Barbara Sepúlveda, Alejandra Pérez, César Valenzuela y Rodrigo Logan. En este caso, las menciones se concentran en constituyentes elegidos por el Distrito 9, del que Renca forma parte.

# MENSAJES DE WHATSAPP A CONSTITUYENTES TREMENDAS

“A **Tammy Pustilnick**, que **no deje de luchar por la descentralización**”

“Le hablaría a **Atria**, preguntándole **cómo será su gestión** dentro de la mesa de discusión”

“**Giovanna Roa**, constituyente del distrito 10. Voté por ella y llegó a la convención. Le diría que **gracias por plantear un proyecto colectivo**, y que de todo corazón espero que sus propuestas se puedan realizar. Que luche por lo que quiere lograr, ya que ahora gracias a ella este país puede mejorar”

“A la **Marcela Cubillos** que **no sea inconsecuente**, ¿qué hace siendo constituyente cuando voto rechazo?”

“**Bárbara Sepúlveda**, la felicitaría y le preguntaría algunas preguntas”

“**Amaya Álvez**, solo le diría que **estoy feliz que ella esté en la convención constituyente**”

“Que no se olviden de quienes los eligieron, **que escuchen al pueblo**”

“**Marcela Cubillos**, le preguntaría cómo piensa ella ayudar a la **equidad de género**”

“**Tere Marinovic**, que por favor se salga, **no necesitamos gente retrógrada** en la convención”

\* **Fuente:** Plataforma Telar, Junio 2021

# MENSAJES DE WHATSAPP A CONSTITUYENTES ADULTA MAYOR RENCA

“Que asuman que los elegimos para plasmar nuestras ideas de construcción de **un Chile democrático, inclusivo, igualitario y comunitario**, y no para sus intereses partidistas, ni corporativos”

“Al **Sr. Logan**. Ayudará a **mejorar las pensiones**”

“A nadie”

“**Bárbara Sepúlveda**, le pediría que dieran **prioridad a las pensiones para los adultos mayores**. Eso cambiaría la vida de muchas personas ahora y en el futuro”

“Al **Sr Valenzuela que cumpla con las propuestas** que hizo en su campaña como drogas y salud mental”

“**Alejandra Pérez**, tú seguirás en tu lucha para reformar esta constitución y no darás pie atrás ni te dejarás influenciar por ningún político, lo que más quiero que sigas en tu lucha así como luchamos para salir de la dictadura nefasta, soy hija del rigor y estuve luchando por una democracia justa, que muchos políticos se dieron vuelta la chaqueta mirando para el lado y cometer injusticias y no ver todas estas injusticias que todavía se cometen en democracia, ahora tienes y te dimos el voto para que tú sigas luchando por todos los torturados acibillados, exiliados, desaparecidos en dictadura y ahora en democracia nuestros presos en democracia de la revuelta los ciegos, muertos torturados y a los que les dispararon y todavía tienen esos balines en su cuerpo por ellos lucha así como tú qué has sabido luchar una guerrera de tomo y lomo No conozco a los constituyentes de mi sector pero **les pediría a todos que respeten nuestros deseos y nos representen por una vez en la vida y nos tomen en cuenta** y que respondan a la confianza que les dimos por favor”

“**Daniel Stingo**. Velar por el **bienestar del Estado de Chile**”

“**Baradit**, me gustaría que el proceso que está muy pronto a comenzar, sea exitoso para todos los chilenos esperanzados en esta nueva constitución para el bien de todos nosotros. **Viva Chile!!!**”

\* **Fuente:** Plataforma Telar, Junio 2021



**CONCLUSIONES**

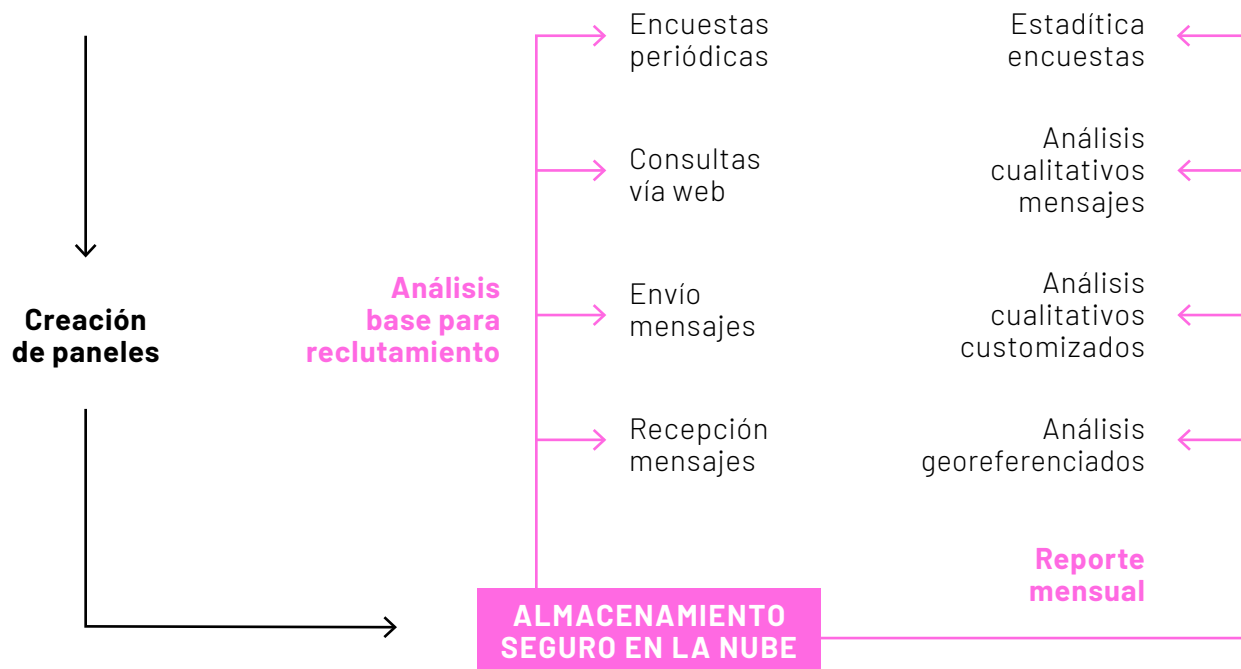
Para concluir, los resultados expuestos en este documento demuestran que los resultados observados hasta el momento en los paneles de **Tremendas** y **Adulta Mayor Renca** no se observan diferencias marcadas respecto a las actitudes respecto al estallido social, el proceso constituyente actual y las expectativas de cambio asociadas a ambos eventos. Aunque sí se pueden observar diferencias tanto en el nivel de participación en las protestas sociales del 18 de octubre (**Tremendas** tiene mayor tasa de participación que **Adulta Mayor Renca**), como en la expectativa respecto a la capacidad del proceso constituyente de procesar las demandas del estallido social (**Adulta Mayor Renca** tiene más confianza que **Tremendas**). También existen diferencias cualitativas respecto al tipo de mensaje que cada panel enviaría a los constituyentes. Tomando en cuenta que la comparación es entre un panel integrado por mujeres adultas mayores de clase baja -**Adulta Mayor Renca**-, y un panel integrado por mujeres jóvenes movilizadas -**Tremendas**-, se podría afirmar que, **dada la similitud de los resultados, las diferencias sociales y profesionales no parecen afectar de forma significativa las principales actitudes y expectativas analizadas aquí.**

# LOS PANELES DE PLATAFORMA TELAR

**Plataforma Telar, tiene como principal objetivo dar voz a diversos grupos que usualmente son poco visibles en el debate público nacional.** Para ello se ha implementado una serie de paneles de opinión intencionados, cuya participación ha sido determinada por criterios de conveniencia (cercanía y acceso en virtud de la relación de los panelistas respecto a las organizaciones territoriales con que cooperamos). Muchos de estos paneles poseen además un enclave territorial específico, y han sido montados en cooperación directa con organizaciones sociales que regularmente se encuentran en contacto con los mismos.

Cada uno de estos paneles, participa regularmente de diversos ejercicios de escucha (tanto cuantitativa como cualitativa), cómo encuestas, focus groups y talleres a lo largo del territorio.

A diferencia de una encuesta representativa a nivel nacional **Plataforma Telar** no pretende realizar estimaciones que reflejen el estado de opinión a nivel del conjunto de la ciudadanía. Nuestros sondeos, nos permiten generar resultados que reflejan la evolución en el tiempo de la opinión respecto al proceso constituyente en grupos internamente homogéneos. El análisis comparado de dichas opiniones y actitudes entre diferentes paneles también permite visualizar diferencias relevantes en términos de la reacción ciudadana frente al debate constituyente.





# PANELUP

**Panelup es una iniciativa científica-tecnológica que tiene como misión desarrollar metodologías de comunicación bidireccional para la conexión efectiva con entornos sociales locales y/o grupos de personas.** Panelup trabaja en base a la organización, operación, y análisis de paneles integrados por públicos internos y/o externos, utilizando formas de comunicación multimodal y análisis *Big-Thick Data*. **Panelup** funciona implementando los máximos estándares de seguridad informática y de protección de datos personales. Estos estándares están supervisados por nuestra unidad de ética y su diseño se basa en la norma internacional *Five Safes*

Panelup ha desarrollado una metodología de integración *Big-Thick Data* única en América Latina. Esta metodología integra 5 procesos base, los que pueden adecuarse y combinarse de acuerdo a las necesidades y requerimientos específicos de cada cliente.

## Los cinco procesos son:

- » El reclutamiento y la creación de paneles de públicos internos o externos
- » La definición de recompensas o incentivos y su administración
- » La comunicación multimodal y bidireccional con cada público
- » El análisis automatizado y en profundidad de los datos, incorporando no solo formatos cuantitativos y de datos pasivos, sino también abordajes cualitativos integrados a cada panel
- » El tratamiento de los datos personales de acuerdo a protocolos éticos de frontera.



## ¿Te gustaría saber más sobre TELAR y cómo funciona nuestra app?

Ingresar al siguiente [link](#)



telar

Donde se entretajan

**todas las voces**

de Chile